

ChartNet

Quick reference guide

Versie 13 maart 2010

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Inzicht in de werking van ChartNet	3
Systeemeisen.....	3
Hardware	3
Software	3
Internet	3
Opstarten	3
<i>Stap 1 – Aanvragen ChartNet (proef)abonnement</i>	4
<i>Stap 2 – Versie keuze</i>	4
<i>Stap 3 – Java</i>	4
<i>Stap 4 – ChartNet start</i>	4
<i>Opstartproblemen?</i>	4
Navigatie	5
Het hoofdmenu	5
Menu onder rechtermuisknop	5
Opslaan en ChartNet verlaten	5
<i>ChartNet verlaten en instellingen opslaan</i>	5
<i>Opslaan chartstudies</i>	5
Templates	5
Koppelteken	5
De hoofdonderdelen van ChartNet in vogelvlucht.....	6
Koersen	6
<i>Inzicht in de werking van de koersenvoorziening</i>	6
<i>Koersenvenster</i>	6
<i>Koersen zoeken</i>	6
<i>Opties en futures</i>	6
<i>Time & Sales/Transacties</i>	7
<i>Orderboek</i>	7
<i>Marktscan</i>	7
<i>DDE</i>	7
Grafieken	8
<i>Inzicht in de werking van grafieken</i>	8
<i>Grafiekvenster</i>	8
<i>De indeling van een grafiekvenster</i>	8
<i>Functionaliteit grafiekvenster</i>	8
<i>Chartstudies</i>	9
iBuilder tools	9
<i>Indicatoren bouwen</i>	9
<i>Backtesten</i>	9
<i>Marktanalyse</i>	9
Contact - Support mogelijkheden	10
Bijlage 1 opstartproblemen.....	11
<i>Stap 1 – PC en ChartNet opnieuw opstarten</i>	11
<i>Stap 2 – Controle hardware en besturingssysteem</i>	11
<i>Stap 3 – Controle Java</i>	11
<i>Stap 4 – Controle firewall, pop-upkillers</i>	11
<i>Stap 5 – Bel de helpdesk</i>	11

Wat is de quick reference guide?

De quick reference guide helpt de beginnend ChartNet gebruiker op weg. Met deze guide loodsen we u door de opstartfase en leggen we u de diverse onderdelen op hoofdlijnen uit. Voor gedetailleerde uitleg verwijzen we u naar de ChartNet handleiding. Deze kunt u downloaden op <http://www.chartnet.nl/helpnew/pdf/HandleidingChartNet.pdf> .

Indien u vragen heeft over ChartNet of uw (proef-)abonnement, neemt u dan contact op met onze gratis helpdesk (u betaalt alleen de gewone gesprekskosten). Ons telefoonnummer is +31 (0)40 2333 533. U kunt ons ook mailen op info@chartnet.nl . Aarzelt u niet contact met ons op te nemen, wij zitten er voor u!

Inzicht in de werking van ChartNet

ChartNet is volledig web-based. Dat houdt in dat u geen ChartNet-software op uw pc installeert en geen koersdata of chartstudies op uw pc opslaat. Bij ChartNet laadt u alleen de software-onderdelen en de koersdata die u gebruikt. Hierdoor is ChartNet razendsnel. Opslaan geschiedt niét op uw computer, maar via internet op de ChartNet-servers. Koersdata inclusief zeer uitgebreide historische koersdata houden wij op onze servers bij. U beschikt dus over een zeer professionele koersenvoorziening, waarbij gaten (gaps) in de koersenvoorziening tot het verleden behoren. Daarbij is de storingsgevoeligheid zeer laag. Als u ChartNet niet gebruikt kunt u uw pc en uw internetverbinding dus gewoon uitzetten. Als u opnieuw opstart is alles weer tot in detail bijgewerkt. Tevens hebt u altijd de meest recente versie van ChartNet zonder dat u hoeft te updaten of upgraden.

Systeemeisen

Nadat u zich heeft aangemeld op www.chartnet.nl , kunt u direct aan de slag. Uw pc dient zowel hardwarematig als softwarematig aan bepaalde eisen te voldoen. Wij lopen deze eisen stap voor stap met u door. Als uw pc aan alle eisen voldoet kunt u ChartNet probleemloos gebruiken. In deze quick reference guide gaan we uit van het kunnen gebruiken van de meest complete en gangbare versie van ChartNet.

Hardware

Computer: Pentium 4 of vergelijkbaar AMD alternatief
Intern geheugen: Minimaal 512mb, aanbevolen 1024mb of meer
Vooral bij 'zwaar' gebruik van de ChartNet iBuilder modules (zelfbouwindicatoren, backtest of marktanalyse) adviseren we 1024mb of meer te gebruiken. Als u naast ChartNet nog andere 'zware' software draait (vooral Java software), is minimaal 1024mb ook aanbevolen.

Software

Besturingssysteem: Windows XP of hoger
Voor andere besturingssystemen verwijzen we u naar de ChartNet Handleiding.
Java: Java 2, SE Runtime Environment 6.0 update 18 of hoger
Indien u geen Java op uw pc heeft geïnstalleerd dan kunt u dit eenmalig installeren vanaf www.java.com

Internet

Om ChartNet te gebruiken heeft u een werkende Internet verbinding nodig. Hoewel ChartNet met een 56K6 modem al werkt, wordt een breedband verbinding sterk aanbevolen.

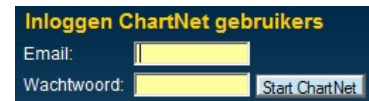
Opstarten

Als uw hard- en software in orde zijn kunt u ChartNet voor het eerst opstarten. U kunt dat zelfs al direct doen na aanmelding op www.chartnet.nl voor een (proef)abonnement. Hieronder beschrijven we de stappen die u doorloopt bij een eerste ChartNet gebruik.

Stap 1 – Aanvragen ChartNet (proef)abonnement

Via de voorpagina van ChartNet kunt u zich aanmelden voor een (proef)abonnement. U maakt een unieke login aan bestaande uit uw e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord.

Met deze login combinatie logt u iedere keer als u gebruik wilt maken van de ChartNet applicatie rechtsboven op de voorpagina van ChartNet in.



Stap 2 – Versie keuze

Als uw ingevoerde gegevens correct zijn opent het login venster. Hier worden de beschikbare versies van ChartNet getoond. De meest gangbare versie staat vaak al geselecteerd en kunt u dus direct klikken op 'Nu starten'.



Stap 3 – Java

ChartNet gaat nu een Java detectie uitvoeren op uw computer. Daarbij wordt het 'MENU'-venster zichtbaar. ChartNet werkt het beste met: Java 6, SE Runtime Environment 6.0 update 18 of hoger. Als java goed is geïnstalleerd op uw computer dan zal ChartNet starten, zie stap 4.

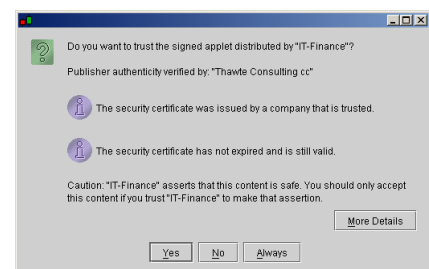
Als Java niet is geïnstalleerd, verschijnt daar over een mededeling in het 'MENU'-venster. Let op, dit is alleen leesbaar in de uitgeklapte variant van het venster. U kunt het 'MENU'-venster uitklappen door op het -icoon (linksonder) te klikken. Om verder te kunnen moet u Java downloaden (www.java.com) en vervolgens installeren. Volg de aanwijzingen van de Java installatie. Tijdens de installatie wordt u gevraagd of u 'Typical' of 'Custom' wilt installeren. Kies daar voor 'Typical'. Het installeren neemt enkele minuten in beslag. Aan het einde kunt u de installatie wizard afsluiten en daarmee is Java geïnstalleerd. U hoeft niet opnieuw op te starten.



Stap 4 – ChartNet start

Nadat Java is geïnstalleerd start ChartNet verder op.

ChartNet is een Java applicatie en deze applicatie wordt naar uw computer geladen. U dient daarvoor toestemming te geven via het beveiligingswaarschuwing venster. Door te klikken op 'Always' zal dit bij de volgende keer inloggen niet meer worden gevraagd. Daarna start ChartNet op. Als eerste krijgt u rechtsboven op uw scherm het 'MENU'-venster te zien met daarin het ChartNet logo. Vervolgens komt er in het midden even een klein venster met 'initialisatie' naar voren. Als dat weer is verdwenen wordt ChartNet met een aantal losse vensters geladen. De 1^e maal inloggen opent zich het HoofdMenu, Venster Koersen en een AEX-index grafiek.



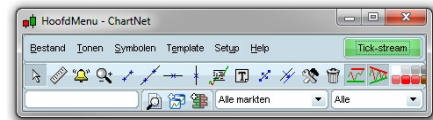
Opstartproblemen?

Indien ChartNet niet opstart nadat u bovenstaande stappen heeft uitgevoerd, kijkt u dan achter in deze quick reference guide naar bijlage 1 opstartproblemen.

Navigatie

Het hoofdmenu

Het meest belangrijke venster is het 'HoofdMenu'. Vanuit het HoofdMenu kunt u vrijwel alle andere functies en vensters starten. De koerslijsten bijv. vindt u onder 'Tonen' en vanuit de koerslijsten kunt u de 1^e grafieken openen.



Menu onder rechtermuisknop

Vanuit iedere lijst of grafiek kunt u extra opties krijgen door op uw rechtermuisknop te klikken. Een keuzemenu (zoals hiernaast) verschijnt. Functies die niet beschikbaar zijn, zijn licht weergegeven.



Opslaan en ChartNet verlaten

ChartNet verlaten en instellingen opslaan

U kunt ChartNet verlaten via het 'HoofdMenu' via 'Bestand' > 'Verlaten'. Als de grafieken zijn gesloten dient u in het 'MENU'-venster nog op 'Uitloggen' te klikken. Er verschijnt altijd nog een pop-upvenster met de vraag 'instellingen opslaan?'. Als u op 'Ja' klikt dan wordt de indeling van het scherm, zoals hij op dat moment is, opgeslagen. Start u de volgende keer op, dan komt u diezelfde indeling tegen. Klikt u bij afsluiten op 'Nee', dan ziet u de indeling zoals u deze de voorgaande keer hebt opgeslagen.

Opslaan chartstudies

Als u ChartNet verlaat en u beantwoordt de vraag 'instellingen opslaan?' met 'Ja', dan worden niet alleen de instellingen opgeslagen, maar ook uw chartstudies (lijnen, symbolen, etc). Als u veel lijnen trekt kan het verstandig zijn om tussentijds ook af en toe via 'Bestand' in het venster 'Hoofdmenu' op 'Opslaan' te klikken. In geval van storingen aan pc, stroom, software of internet verkleint u zo het risico op verlies van gegevens.

Templates

In templates worden (uitsluitend) de instellingen inclusief de schermindeling opgeslagen en NIET de chartstudies en koerslijsten. U kunt de templates aanmaken via het venster 'Hoofdmenu' > 'Template' > 'Opslaan/ Verwijderen'. Vul in de regel onderaan de templatenaam in en klik op 'Opslaan'.

Koppeltaken

In diverse vensters treft u het 'koppeltaken' aan. Er zijn drie varianten van het koppeltaken. Dat zijn het gesloten koppeltaken met een rood kruis (☒), het gesloten koppeltaken (☑) en het open koppeltaken (☐). Het gesloten koppeltaken met een rood kruis komt u alleen tegen in het eerste grafiekvenster (hoofdgrafiek) dat u opent. Deze grafiek is altijd gekoppeld aan het venster 'Koersen'. Klikt u een fonds aan in het venster 'koersen', dan zal deze zichtbaar worden in het grafiekvenster met het gesloten koppeltaken met het rode kruis. Opent u nu een tweede grafiek via een grafiekicoontje (☒)vooraan in het venster 'Koersen', dan heeft deze grafiek een open koppeltaken. Dit houdt in dat als u de hoofdgrafiek verandert, het fonds in deze tweede grafiek niet mee verandert. Klikt u op het open koppeltaken, dan verandert deze icoon in het gesloten koppeltaken. Mocht u nu het fonds in de hoofdgrafiek willen veranderen, dan verandert de tweede grafiek mee. De grafiek die u opent neemt overigens steeds de opmaak aan van de hoofdgrafiek (denk aan tijdsperiode/periode, indicatoren, kleuren, etc.)

De hoofdonderdelen van ChartNet in vogelvlucht

Koersen

Inzicht in de werking van de koersenvoorziening

De basis van het gebruik van ChartNet is de koersenvoorziening. Op basis van de koersen worden alle functies van ChartNet opgebouwd. De koersen zijn streaming. Dat houdt in dat ze zodra ze beschikbaar worden, automatisch naar u worden verzonden. Er is sprake van continu en niet van periodiek bijwerken van de koersen.

Koersenvenster

U kunt het koersenvenster oproepen via het venster 'Hoofdmenu' > 'Tonen' > 'Koersen'.

Fonds	Koers	%	+/-	Volume	Trade	Bied Vol.	Bied	Laat	Laat Vol.	Open	Hoog	Laag
AEGON	4,953	+1,18%	0,058	7.068k 15:30:00	13.950	4,950	4,954	3.906	4,920	4,966	4,912	
AEX FUT	341,65	+0,50%	1,70	17.597 15:30:14	6	341,65	341,70	7	340,05	342,45	339,60	
AEX-INDEX	341,63	+0,77%	2,61	15:30:00					339,68	342,29	339,65	
AHOLD KON	9,761	-0,17%	-0,017	2.879k 15:29:54	11.919	9,761	9,765	5.729	9,765	9,804	9,737	
AIR FRANCE -KLM	10,920	+0,69%	0,075	1.250k 15:29:52	1.920	10,920	10,930	1.000	10,900	11,040	10,865	
AKZO NOBEL	41,080	+0,56%	0,230	499.753 15:30:14	313	41,075	41,090	733	41,125	41,125	40,770	
ARCELORMITTAL	31,275	+1,82%	0,560	4.671k 15:30:11	1.778	31,265	31,280	4.164	30,630	31,420	30,535	
ASML HOLDING	25,080	+0,00%	0,000	1.237k 15:30:02	1.906	25,070	25,085	1.410	25,245	25,245	24,910	
BAM GROEP KON	5,437	+2,93%	0,155	2.145k 15:27:59	1.870	5,432	5,437	6.916	5,318	5,529	5,290	
BOSKALIS WESTMIN	27,125	-0,31%	-0,085	578.741 15:30:06	785	27,115	27,130	100	27,185	27,735	26,975	
CORIO	46,660	+0,82%	0,380	161.135 15:29:00	30	46,650	46,665	747	46,575	46,760	46,310	
DSM KON	32,660	+0,47%	0,155	328.447 15:30:14	286	32,650	32,660	315	32,750	32,930	32,650	
FUGRO	46,645	+2,52%	1,145	360.386 15:29:38	265	46,635	46,655	696	45,575	46,650	45,575	
HEINEKEN	37,945	+0,25%	0,095	401.416 15:29:54	1.677	37,925	37,945	674	38,000	38,080	37,775	
ING GROEP	7,408	+0,67%	0,049	10.728k 15:30:14	1.349	7,407	7,408	613	7,400	7,430	7,357	
KPN KON	12,065	-0,21%	-0,025	4.625k 15:30:06	10.794	12,060	12,065	12.993	12,105	12,150	12,005	

Via de knop 'Koerslijst beheer' kunt u lijsten aanmaken, bewerken en verwijderen. Via het pull-downmenu (staat in afbeelding hierboven op 'aex 25') kunt u kiezen voor andere koerslijsten. De standaard koerslijsten bevatten de belangrijkste fondsen van alle beurzen die ChartNet in haar software biedt. Koersen die niet in uw real time abonnement zitten worden op end-of-day basis aangeboden. ChartNet bevat veel meer dan er in deze lijsten staat. Fondsen buiten deze lijsten kunt u vinden via de zoekfunctie.

Koersen zoeken

Wilt u een fonds toevoegen aan uw eigen koerslijst of portefeuille dat niet in de standaard koerslijsten is opgenomen, dan kunt u via de zoekfunctie het betreffende fonds zoeken. U kunt onderin het venster 'Hoofdmenu' een zoekopdracht uitvoeren. Vul in het eerste vak een ticker, Isin-code, een gedeelte van de fondsnaam of een gehele fondsnaam in. Om te voorkomen dat het zoeken op basis van uw invoer te veel zoekresultaten oplevert, kunt u uw zoekopdracht verfijnen door de markt en de categorie te selecteren. Bij meerdere goede zoekresultaten worden de resultaten in een lijst weergegeven. Als u in deze lijst het fonds van uw keuze aanklikt, wordt de grafiek van het fonds geopend. Als de lijst te lang is, kunt u in de lijst opnieuw uw zoekopdracht (verfijnd/gewijzigd) uitvoeren. U kunt de zoekfunctie ook oproepen door in het menu in het venster 'koersen' of een grafiekvenster onder de rechtermuisknop te klikken op 'Zoek fonds'.

Opties en futures

ChartNet heeft van diverse beurzen optie- en futurekoersen. Op opties en futures kunt u de volledige koersen- en grafiekenfunctionaliteit van ChartNet loslaten. Het opties- en futuresvenster is op de volgende manieren op te roepen:

- venster 'Hoofdmenu' > 'Tonen' > 'Opties en Futures'. Opent u hiermee dan opent het venster altijd in de lege uitgangspositie zonder actieve koersen.
- Rechtermuisknop: 'Opties en futures'. Opent u hiermee, dan opent het venster bij de eerst expirerende callopties van het betreffende fonds.

Time & Sales/Transacties

Time & Sales geeft een overzicht van alle transacties in een bepaald fonds in het venster 'Transacties'. Het venster 'Transacties' is op te roepen door: rechtermuisknop (in venster 'Koersen' of grafiekvenster) > 'Time en Sales'.



# Tijd	Prijs	Volume
15:39:05	31,215	100
15:38:40	31,190	634
15:38:40	31,190	132
15:38:40	31,190	596
15:38:40	31,190	132
15:38:38	31,190	244
15:38:36	31,190	262
15:38:28	31,200	44
15:38:28	31,200	548
15:38:28	31,200	408
15:38:28	31,200	201
15:38:28	31,205	1.161
15:38:28	31,205	448
15:38:28	31,205	190

Orderboek

De hoofdfunctionaliteit van het orderboek is het weergeven van een overzicht van de actuele bied- en laatkoersen inclusief bijbehorende volumes en het aantal orders waaruit het volume is opgebouwd. De diepte van het diepteboek is 0, 1, 5 of 10 lagen. In het orderboek wordt daarnaast nog detailinformatie gegeven over de koers en is er evt ook een lijst 'Transacties' zichtbaar. Het venster 'orderboek' is op te roepen door: rechtermuisknop (in venster 'Koersen' of grafiekvenster) > 'Orderboek'.



Orders	Postie	Bied	Laat	Postie	Orders
2	940	31,215	31,225	595	1
3	1.650	31,210	31,230	991	3
4	2.910	31,205	31,235	4.190	7
6	3.391	31,200	31,240	2.020	5
8	4.114	31,195	31,245	5.769	5
8	4.263	31,190	31,250	5.093	12
10	8.195	31,185	31,255	5.067	9
14	7.910	31,180	31,260	3.407	4
8	5.590	31,175	31,265	1.902	2
7	3.857	31,170	31,270	2.617	2

Onderaan staat het overzicht van de bied- en laatkoersen. De lijst geeft links van het midden de biedkoersen weer met de hoogste bovenaan en rechts de laatkoersen met de laagste bovenaan. Daarboven staat een lijstje met detailinformatie over de actuele koers van het fonds..

Marktscan

De 'Marktscan' is een speciale koersenlijst die het best te omschrijven is als een uitgebreide versie van de bekende 'stijgers/dalers' -lijstjes. U kunt de 'Marktscan' oproepen via het venster 'Hoofdmenu' > 'Tonen' > 'Marktscan 1 en/of 2'. U kunt dit venster dus tweemaal oproepen om meerdere onderdelen tegelijk te kunnen bestuderen. De vensters zijn identiek. In dit venster treft u 4 tabs aan met elk z'n eigen karakteristiek. Met stijgers en dalers kunt u de aandelen van een markt op basis van stijging of daling, maar bijvoorbeeld ook op basis van volume of moneyflow, sorteren. U kunt dat doen op basis van de koers van de dag 'tot nu toe', maar ook over een kortere tijdseenheid. Met voorbeursopening kunt u de aandelen van een markt op basis van voorbeurs verwachte hogere of lagere opening bekijken. Met 'Candlescan' kunt u de aandelen van een markt op candlestickpatronen sorteren. U kunt dat doen op basis van dag- en intradayperiodes. Voor details over de betekenis van de candlestickpatronen verwijzen we u naar de literatuur over dit onderwerp. Met 'Orderboek' (in venster 'Marktscan') kunt u de aandelen van een markt op basis van de actuele grootste of kleinste spread sorteren op basis van waarde of volume.

DDE

Met de DDE-plug-in kunt u de koersen van ChartNet ook gebruiken voor andere eigen software dat met DDE kan omgaan (zoals Excel) en dus niet alleen de ChartNet-applicatie. De DDE-plug-in downloadt de koersen en zorgt dat u de juiste codes kunt genereren voor plaatsing in uw eigen software. U kunt de DDE-plug-in opstarten via het venster 'MENU' > 'DDE-plug-in'. U kunt de DDE-plug-in in ChartNet activeren door op te klikken op 'Setup' > 'DDE-stream aan'. Als in het DDE-venster onderin 'DDE stream aan' zichtbaar wordt, dan werkt de DDE-plug-in. Als er geen data binnenkomt staat er 'DDE stream uit'.


Grafieken

Inzicht in de werking van grafieken

Grafieken bestaan uit een grafische weergave van een koers aangevuld met indicatoren en tal van tekenfuncties. Het onderzoeken van grafieken noemen we chartstudies. Zij vormen de basis voor technische analyse. Deze chartstudies kunnen worden opgeslagen. U kunt in ChartNet een onbeperkt aantal grafieken openen.

Grafiekvenster

Het openen van een grafiek gebeurt altijd vanuit het 'Koersen'-venster ('Hoofdmenuvenster' > 'Tonen' > 'Koersen'), door te klikken met de linkermuisknop op een koersregel, maar ook vanuit vensters zoals 'Opties en futures', 'Marktscan' en andere. De eerste grafiek die wordt geopend is altijd de hoofdgrafiek en de tweede, derde en volgende grafieken zijn de bijgrafieken. De verdeling tussen hoofd- en bijgrafieken heeft te maken met de koppeling met andere onderdelen in ChartNet en de startopmaak van de grafiek. Dit is reeds beschreven onder 'Koppeltaken' in het hoofdstuk 'Navigatie'.

Grafieken kunnen op vele plaatsen worden geopend door middel van het -icoon.

De indeling van een grafiekvenster


In het bovenste gedeelte van de grafiek staat de koers. Standaard is deze weergegeven in Japanse candlesticks. Daarnaast is de koers echter ook als lijngrafiek, met bars en nog meer weer te geven. Onderin of bovenin het grafiekvenster maar ook in het koersgedeelte kunnen indicatoren worden geplaatst. U kunt indicatoren toevoegen door rechtsboven in het grafiekvenster te klikken op de knop 'Indicator/backtest' > tabblad 'Indicatoren' > indicator van uw keuze. In dit venster staat bij elke indicator aan de rechterkant een uitleg van de betreffende indicator. We benadrukken dat voor juiste interpretatie van indicatoren voldoende kennis van technische analyse aanwezig moet zijn.










Functionaliteit grafiekvenster

We bespreken hieronder de belangrijkste functies van het grafiekvenster

Via het eerste drop-down-menu (linksboven) stelt u de periode in waarover u de grafiek wilt bekijken cq. de hoeveelheid data die u van de ChartNet-server wilt downloaden. Bij het tweede drop-down-menu geeft u de tijdsduur aan van elke bar, candlestick of interval zoals die moet worden weergegeven. Ook de indicatoren worden op basis van dat interval berekend. Via 'Indicator/backtest' kunt u standaard- of eigen indicatoren toevoegen aan de koersgrafiek. Standaard worden alle indicatoren via deze knop onder de koersgrafiek geplaatst in een apart deelvenster. Via 'Indicator/Backtest' kunt u ook de functies 'Indicatoren bouwen' en 'Backtest' bereiken.

In ieder subvenster wordt linksboven de 'Indicatortitel' getoond. Hier treft u onder andere ook het steeksleutelicoon () aan waarmee u alle eigenschappen van een koersgrafiek of indicator kunt u aanpassen. Via deze icoon in de koersgrafiek kunt u de weergave van de koersgrafiek aanpassen (bijvoorbeeld candlestick, bars, lijn of point & figure etc.), de dikte van de koerslijn, de kleuren van de koerslijn en de schaalweergave (lineair of logaritmisch). De eigenschappenvensters van de indicatoren geven ook de beschikbare instelbare parameters weer van de indicator.

Hieronder een overzicht van andere items in het 'grafiek'-venster

-  E-mail de complete grafiek naar bijvoorbeeld een kennis
-  Print de grafiek uit of sla deze op als png-file op uw harddisk
-  Opent het 'Transacties'-venster
-  Opent het 'Orderboek'-venster
-  Toon/wijzig de eigenschappen van de grafiek
-  Reset na in- en/of uitzoomen of verschuiven naar de beginstand van de grafiek
-  Inzoomen/uitzoomen

Via het venster 'Hoofdmenu' > 'Setup' > 'Toon commentaar' activeert u een venster onderin het grafiekvenster waarin u opmerkingen kunt plaatsen.

Chartstudies

Aan iedere grafiek kunt u trendlijnen, tekst, symbolen etc. toevoegen. Al deze objecten kunt u toevoegen, onderhouden en later verwijderen via de toolbar. De toolbar is onderdeel van het 'HoofdMenu' venster maar is ook zichtbaar in grafieken die gemaximaliseerd op uw monitor staan. Daarnaast kunt u de meeste van de onderstaande objecten en andere tekenfuncties bereiken via het venster 'Hoofdmenu' > 'Symbolen'.



Er is geen verschil in een functie die u zowel via de toolbar als het 'HoofdMenu' venster kunt benaderen. U kunt alle objecten/tekenfuncties onzichtbaar maken via het venster 'Hoofdmenu' > 'Setup' > 'Weergeven objecten (uit)'. Er zijn meer dan 30 verschillende tekentools beschikbaar. Voor een gedetailleerde beschrijving verwijzen we naar de handleiding. Vergeet niet uw chartstudies op te slaan!

iBuilder tools

ChartNet iBuilder is de programmeertaal van ChartNet. Met iBuilder kunt u zelf indicatoren, backtests en marktanalyses maken. Hieronder kort de werking van de iBuilder-modules.

Indicatoren bouwen

Met ChartNet-indicatorbuilder (Koersenvenster > 'Indicator/Backtest' > Tabblad 'Indicatoren') kunt u eigen indicatoren bouwen. Bouwen komt neer op programmeren. Het is al mogelijk om een indicator te bouwen met twee programmeerregels die u voor het grootste deel uit de aanwezige voorbeelden kunt kopiëren.

Backtesten

Backtesten (Koersenvenster > 'Indicator/Backtest' > Tabblad 'Backtest') houdt in: de winstgevendheid van een bepaalde strategie gedurende een bepaalde periode in het verleden bekijken. Het is ook mogelijk om de optimale parameterinstelling te laten berekenen. U programmeert op dezelfde wijze als bij ChartNet-indicatorbuilder, maar daarnaast kunt u gebruik maken van een wizard. De onderliggende programmacode wordt dan automatisch gegenereerd.

Marktanalyse

'ChartNet-marktanalyse' ('Hoofdmenu' > 'Tonen' > 'Marktanalyse') is de marktanalysemodule van ChartNet. Het stelt u in staat om een gehele markt te screenen op door u zelfgekozen voorwaarden. Een markt screenen houdt in: permanent op basis van door u vooraf ingestelde voorwaarden (zoals bijvoorbeeld RSI>70) een gehele markt afzoeken naar fondsen die aan die voorwaarden voldoen. Doelstelling hiervan is het vinden van interessante kandidaten voor uw trades.

Contact - Support mogelijkheden

Support/demonstratie op afstand

Grote kans dat u momenteel een proefabonnement op ChartNet heeft. Heeft u vragen over het gebruik van Chartnet of heeft u het gevoel nog niet alle mogelijkheden van ChartNet getest te hebben, maak dan gebruik van de interactieve tool 'Support op Afstand'. Wij gebruiken deze tool als support & demonstratie tool om u optimaal alle ins & outs van ChartNet te kunnen tonen.

Surf naar <https://www.chartnet.nl/support/>

Live Chat

Tijdens beursuren is er op werkdagen altijd de mogelijkheid om Live te chatten met 1 van onze medewerkers. U kunt gericht vragen stellen waarop u direct antwoord ontvangt. Op de pagina van ChartNet treft u op vele plaatsen de 'Live Chat' button aan om een chat te starten.



Telefonische helpdesk

De telefonische helpdesk is op beursdagen bereikbaar van 08:30 tm 17:30 op +31(0)40 2333 533

Email

De e-mail is vanzelfsprekend 24/7 bereikbaar. ChartNet streeft er naar om alle e-mails binnen 1 werkdag te hebben beantwoord.

Tot slot

Met deze QRG hebben wij getracht een zo goed mogelijk beeld te schetsen van de mogelijkheden van ChartNet. Deze QRG is zeker niet uitputtend qua mogelijkheden. Er zijn vele onderdelen waar veel dieper op kan worden ingegaan en dat doen we in de uitgebreidere helpsecties op de website.

Succes met het gebruik van ChartNet!

Bijlage 1 Opstartproblemen

Als u de systeemeisen heeft gecontroleerd en de vier stappen heeft doorlopen moet ChartNet netjes starten. Als dat niet gebeurt, dan gaan we dat met het tweede stappenplan trachten te verhelpen.

Stap 1 – PC en ChartNet opnieuw opstarten

Een groot deel van problemen van wat voor aard dan ook kunnen worden opgelost door simpelweg uw pc opnieuw op te starten. Dat geldt dus ook voor ChartNet.

Start nu ChartNet op vanaf de ChartNet website door rechtsboven bij 'Inloggen' uw e-mail adres en wachtwoord in te vullen en vervolgens op 'Start ChartNet' te klikken. Java wordt gedetecteerd (en hoeft u dat dus niet nogmaals te installeren) en hoeft u ook geen akkoord meer te geven in de beveiligingswaarschuwing. Als u toch met een of meer van deze zaken geconfronteerd wordt, voer dan de bewerking gewoon uit zoals bij het eerste stappenplan staat beschreven. Als dat niet zo is en start ChartNet niet op, ga dan verder met stap 2

Stap 2 – Controle hardware en besturingssysteem

Ga met uw muisaanwijzer op uw bureaublad naar 'Mijn computer' en klik op de rechtermuisknop en vervolgens op 'Eigenschappen'. Op het tabblad 'Algemeen' kunt u bovenaan zien welk besturingssysteem u heeft en onderaan de soort en snelheid van de processor en de hoeveelheid intern geheugen. Vergelijk deze gegevens met de systeemeisen uit deze quick reference guide.

Stap 3 – Controle Java

Mogelijk heeft u al eerder Java op uw systeem geïnstalleerd en heeft u een verouderde versie of zelfs meerdere versies. De status van Java controleren kunt u zelf aan de hand van de tips op de volgende pagina : <http://www.chartnet.nl/rd/inloggen.html>
Mocht u er vervolgens niet uitkomen, neemt u dan gerust contact op met de helpdesk. Wij moeten het 1e systeem/configuratie nog tegenkomen waarop ChartNet echt niet kan starten!

Stap 4 – Controle firewall, pop-upkillers

Het is mogelijk dat u een firewall heeft die ChartNet blokkeert. U dient de toegang voor ChartNet open te zetten. Indien u de firewall van Windows gebruikt, dan kunt u akkoord geven zodra daar via een balk boven in het startvenster om gevraagd wordt. Mogelijk wordt ChartNet daarbij afgesloten. U dient ChartNet dan opnieuw op te starten.

ChartNet maakt gebruik van pop-upvensters. Als u pop-upvensters onderdrukt kunt u niet inloggen en kunnen diverse andere functies zoals het printen van grafieken storing geven. U kunt de pop-upblokkering zo instellen dat deze wel pop-ups van ChartNet accepteert.

Stap 5 – Bel de helpdesk

Als het na het doorlopen van deze stappen toch niet lukt, belt u dan de helpdesk op +31 (0)40 2333 533. Wij gaan er dan alles aan doen om u op weg te helpen.